

Algemene voorwaarden van Fémes, Holistische Therapie, Coaching, Reiki,

Roupe van der Voortlaan 80 5262 GN Vught

M. 06-46265909, E: info@femes.nl ;

www.femes.nl

Deze voorwaarden hebben betrekking op alle behandelingen, cursussen en andere activiteiten van Fémes, Holistische Therapie, Coaching, Reiki (verder te noemen de praktijk) en de cliënt(e)/cursist(e).

1. Aanmelden/aansprakelijkheid

Aanmelden voor een behandeling of Reikicursus geschiedt via het contactformulier of het e mail adres zoals vermeld op de website. Met uw aanmelding verklaart u akkoord te gaan met het feit dat u op de hoogte bent dat de deelname aan een behandeling of Reikicursus geheel voor eigen risico is. De praktijk is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.

2. Gezondheid

Een Reiki behandeling of een holistisch consult is geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling, wel is het een waardevolle aanvulling. De praktijk stelt geen medische diagnoses. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt naar aanleiding van de informatie die de praktijk geeft. De behandelingen kunnen in geen enkel geval medische behandelingen vervangen of uitstellen. Raadpleeg altijd zelf een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten. De praktijk gaat een inspanningsverplichting aan en geen resultaatverplichting, omdat het resultaat van teveel factoren afhankelijk is. Natuurlijk doet de praktijk haar best om het gewenste resultaat te bereiken. Wanneer u onder behandeling bent bij een arts vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of als hiervan in het verleden sprake was, dient uw behandelend arts/ specialist of uzelf vóór aanvang van deelname aan een behandeling of Reikicursus de praktijk hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding geschiedt in overleg met de behandelend arts/specialist.

3. Annulering

Afspraken kunnen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling geannuleerd worden. De annulering dient telefonisch gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en het telefoonnummer. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen, tenzij er sprake is van overmacht door bijvoorbeeld ziekte of ernstige familie omstandigheden. Reikicursussen kunnen tot 3 weken vóór aanvang van de cursus geannuleerd worden. Bij latere annulering worden kosten in rekening gebracht (zie betaling van cursussen). De praktijk behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren bij onvoldoende deelname. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, waarna hun verplichtingen vervallen. In overleg kan de inschrijving verplaatst worden naar een volgende cursus.

Annulering van retreats

We raden je aan een reis- & annuleringsverzekering af te sluiten. We kunnen ten alle tijden het recht een retreat te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht. In dat geval heb je als deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Je hebt als deelnemer geen recht op enige andere vorm van compensatie of schadevergoeding.

Besluit je af te zien van je deelname aan een retreat, dan kan dat tot 14 dagen na aanmelding kosteloos en zonder opgave van reden. Annuleer je na 14 dagen en tot drie maanden voor aanvang? Dan wordt 50% van het reeds betaalde bedrag teruggestort of nog in rekening gebracht indien je nog geen 50% van de volledige factuur hebt betaald. Vanaf drie maanden voor aanvang van de retreat is het volledige bedrag verschuldigd en wordt geen geld terug gegeven. Bij niet tijdige en/of onjuiste betaling hebben wij het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat jou echter niet van je betalingsverplichting.

4. Betaling van een behandeling

Bij een behandeling of coaching sessie geldt de prijs zoals op de website staat vermeld op het moment van inschrijving. Eventuele reiskosten (bij behandeling op locatie) zijn daar niet bij inbegrepen. De reiskosten bedragen € 0,19 per kilometer. Alle behandelingen die uitgevoerd worden dienen contant of via factuur afgerekend te worden. Bij betalingsachterstand is de praktijk gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

5. Betaling van cursussen

Bij een cursus geldt de prijs zoals op de website staat vermeld op het moment van inschrijving. Bij inschrijving voor een cursus krijgt u ter bevestiging een factuur met het te betalen bedrag. Dit bedrag dient door de cursist uiterlijk 4 weken voor aanvang van de cursus te worden voldaan op het daarvoor bestemde rekeningnummer. Bij annulering door uzelf van een Reiki cursus wordt tot 3 weken voor aanvang van de cursus niets in rekening gebracht. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht. Bij 1 week of korter voor aanvang van de cursus wordt 100% van het cursusgeld rekening gebracht.

Geheimhouding

De praktijk hanteert een ethische (geheimhouding) code en zal de vertrouwelijkheid respecteren van alle persoonlijke informatie die wordt ontvangen van de behandelde personen. De cliënt ondertekent een formulier waarmee hij/zij aangeeft akkoord te gaan met het gebruik van persoonlijke gegevens voor de praktijkadministratie. Er zal te allen tijde toestemming worden gevraagd voordat persoonlijke informatie aan derden zal worden onthuld, (dus ook geen (e-mail) adres, telefoon- of mobiel nummer) tenzij dit wettelijk verplicht zou zijn. Het Nederlandse recht is hierop van toepassing.

Klachten

Indien de cliënt/cursist een klacht heeft over de behandeling/cursus, moet deze zo spoedig mogelijk gemeld worden aan de praktijk. Samen zal er gezocht worden naar een oplossing.